

Ebix Health : révolutionner les solutions d'assurance maladie grâce à Actian DataConnect

« Les capacités d'intégration, d'automatisation et de gestion de la qualité des données de DataConnect nous ont permis de répondre plus rapidement aux besoins de nos clients. »

— Jim Senge, Directeur général adjoint d'Ebix Health

Dans le monde en constante évolution de l'assurance maladie, Ebix Health, une division de la société mondiale de commerce en ligne Ebix, sert des clients à travers toute l'Amérique du Nord et gère les demandes d'indemnisation pour près de 9 millions de membres. Ebix Health devait s'adapter rapidement pour répondre aux besoins changeants de ses clients, notamment en développant de nouvelles intégrations et de nouveaux flux de travail pour générer des rapports en temps voulu. L'incapacité à créer rapidement des rapports personnalisés et à accéder à des informations fiables a eu un impact négatif sur l'expérience client.

Pour répondre aux exigences des clients, Ebix Health avait besoin d'une solution moderne et fiable capable d'intégrer des données en masse. Cette solution devrait permettre à Ebix Health de créer des intégrations réutilisables, facilement configurables selon les besoins de chaque client. L'entreprise pourrait ensuite optimiser les données pour les rapports fournissant des informations fiables lorsqu'elles sont nécessaires, plutôt que des semaines ou des mois plus tard. Ebix Health devait également s'assurer que ses données répondaient aux normes de qualité requises pour des rapports précis et une prise de décision éclairée.

Avec des clients issus d'organisations financières et de tous les secteurs de la santé, notamment les ressources humaines, les gestionnaires de prestations pharmaceutiques, les systèmes de courtage, les médecins et les hôpitaux, les sources de données et les besoins étaient variés. La solution technologique devait connecter, gérer et analyser des volumes croissants de données provenant de sources existantes et nouvelles.



Défis

- Les clients d'Ebix Health demandaient des rapports personnalisés et des informations plus rapides
- De multiples besoins d'intégration concernaient les banques, les systèmes RH, les gestionnaires de prestations pharmaceutiques, les systèmes de courtage, les médecins et les hôpitaux
- La nécessité de définir des normes de qualité des données pour l'automatisation afin de garantir des données de haute qualité



Solution

Plateforme d'intégration Actian DataConnect



Avantages

- Réduction de 50 % du temps nécessaire au développement de nouvelles intégrations et rapports personnalisés
- Les capacités d'automatisation réduisent la nécessité de processus manuels, économisant ainsi du temps et des ressources
- Utilisation des API pour générer des informations sur les données en temps réel

Le défi : combler l'écart entre les attentes des clients et la livraison

Les clients d'Ebix Health, principalement des acteurs du secteur des assurances, sollicitent souvent l'entreprise pour des besoins d'intégration urgents afin d'accueillir de nouvelles sources de données et de faciliter les échanges rapides avec les gouvernements, les payeurs et les fournisseurs. Les clients attendaient des rapports et des informations personnalisés, livrés dans un délai d'un à deux mois. Cependant, le processus de développement traditionnel d'Ebix prenait généralement quatre à cinq mois pour produire des résultats, afin de laisser le temps aux développeurs de créer des intégrations codées sur mesure. Ce délai de livraison prolongé menaçait l'avantage concurrentiel d'Ebix Health sur le marché.

La Solution : adopter Actian DataConnect

Ebix Health s'est tourné vers Actian DataConnect pour relever le défi de fournir rapidement des rapports et des informations personnalisées. Plusieurs facteurs clés ont motivé la décision de s'associer à Actian, notamment la nécessité d'un développement rapide des intégrations, des capacités flexibles de traitement des données, et des fonctions d'automatisation robustes.

DataConnect propose plus de 200 connecteurs, permettant à Ebix Health d'importer et d'exporter facilement des données dans divers formats, y compris des fichiers XML requis pour les rapports gouvernementaux. Cette flexibilité est cruciale dans le secteur complexe des soins de santé, où les volumes de données peuvent atteindre des milliers de transactions par jour. À mesure qu'Ebix Health intégrait DataConnect dans l'ensemble de ses opérations, l'entreprise a constaté des améliorations significatives. L'automatisation des importations et extractions de données a réduit les délais de traitement des demandes d'indemnisation et des opérations financières. De plus, Ebix Health dispose désormais d'un moyen de générer rapidement des rapports personnalisés pour les clients, améliorant considérablement leur satisfaction et réduisant les temps de réponse aux demandes de 50% ou plus.

L'une des améliorations les plus remarquables est la capacité d'apporter des ajustements en temps réel aux flux de travail d'intégration. Cette fonctionnalité permet aux équipes techniques d'Ebix Health d'effectuer de petits ajustements de configuration et de fournir des solutions immédiates, un exploit impossible avec des programmes codés manuellement à la main.



Automatisation de processus complexes

Ebix Health a développé des processus complexes en plusieurs étapes, particulièrement importants dans des domaines tels que le traitement des paiements. L'automatisation a donné à l'entreprise un avantage concurrentiel grâce à l'auto-adjudication et à l'auto-libération des demandes d'indemnisation. Ebix Health peut désormais traiter les demandes d'indemnisation de bout en bout, de la réception d'un fichier d'échange de données informatisé (EDI) jusqu'à l'émission et l'envoi des chèques à un fournisseur de traitement, sans intervention manuelle.

La société a créé des flux de travail automatisés pour des tâches de routine, telles que l'émission quotidienne ou hebdomadaire de chèques, la gestion des processus de groupe, et le traitement des demandes d'indemnisation, élargissant ainsi ses offres de services. Ces flux de travail ont permis à Ebix Health d'améliorer son efficacité, de réduire les interventions manuelles et de fournir des solutions plus rapides aux besoins de ses clients.

En réduisant considérablement le temps de développement, en améliorant les capacités de traitement des données et en offrant des solutions en temps réel, Ebix Health a renforcé sa position concurrentielle.



Élargir les prestations de service et l'innovation

À mesure que le succès d'Ebix Health avec DataConnect grandissait, les clients ont commencé à demander des capacités d'intégration supplémentaires pour améliorer l'automatisation des processus opérationnels. Pour répondre à ce besoin, Ebix Health a lancé des projets plus innovants avec DataConnect, en créant des API permettant aux clients d'accéder directement aux données d'Ebix.

L'adoption d'Actian DataConnect a transformé la capacité d'Ebix Health à servir ses clients dans le secteur de l'assurance, un domaine extrêmement riche en données. En réduisant considérablement le temps de développement, en améliorant les capacités de traitement des données et en offrant des solutions en temps réel, Ebix a renforcé sa position concurrentielle.

Du défi à l'opportunité

En s'associant à Actian et en adoptant la flexibilité offerte par les capacités d'intégration et d'automatisation d'Actian DataConnect, Ebix Health s'est adapté avec succès aux demandes croissantes des clients du secteur de l'assurance. Les clients n'ont plus besoin d'attendre des développements personnalisés, et sont désormais capables de tirer parti d'Actian DataConnect pour répondre aux besoins d'intégration dès qu'ils se présentent, créer des API pour des informations en temps réel, et améliorer l'efficacité en concevant leurs propres flux de travail.

À propos d'Actian

Actian makes data easy. Nous proposons des solutions de données cloud et sur site qui simplifient la connexion, la gestion et l'analyse de données. Nous transformons les entreprises en permettant aux clients de prendre de façon confiante des décisions basées sur les données accélérant ainsi la croissance de leur organisation. Notre plateforme de données s'intègre parfaitement, fonctionne de manière fiable et offre une vitesse de traitement de données la plus rapide du secteur. Découvrez-en plus sur Actian, la filiale spécialiste des données et solution d'analytique de HCL Software : www.actian.com.